[www.realizujemezahrady.cz](http://www.realizujemezahrady.cz) Ing. Adam Zrůst

**Všeobecné obchodní podmínky**

**Ing. Adam Zrůst, IČ: 88824667, DIČ: 9010070014, místem podnikání Praha 5, Na Žvahově 33/798 Hlubočepy**

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv o dílo uzavřených mezi zhotovitelem a objednatelem.

**Zhotovitelem** se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí Ing. Adam Zrůst, IČ: 88824667, DIČ: 9010070014, místem podnikání Praha 5, Na Žvahově 33/798 Hlubočepy, email: mail@realizujemezahrady.cz, tel. číslo: +420 728 383 179.

**Objednatelem** se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí fyzická osoba, spotřebitel ve smyslu ustanovení § 419 zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, která uzavírá se zhotovitelem smlouvu o dílo.

V případě, že o uzavření smlouvy o dílo má zájem osoba v rámci své podnikatelské činnosti, má možnost obrátit se na zhotovitele a sjednat s ním individuální smlouvu o dílo nezávisle na těchto všeobecných obchodních podmínkách.

**1. Rozsah a platnost**

1.1. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi objednatelem a zhotovitelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě o dílo je považuje objednatel i zhotovitel za nedílnou součást smlouvy o dílo.

1.2. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

**2. Vznik smlouvy o dílo**

2.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a akceptováním objednávky objednatele zhotovitelem, případně uzavřením písemné smlouvy o dílo mezi objednatelem a zhotovitelem. Smlouva o dílo má vždy písemnou formu a je doručená druhé straně osobně, poštou, e-mailem či jiným komunikačním kanálem například: whatsapp.

2.2. Objednatel souhlasí při uzavírání smlouvy o dílo i s případným použitím komunikačních prostředků na dálku. V případě použití komunikačních prostředků na dálku náklady vzniklé objednateli při použití těchto prostředků v souvislosti s uzavřením smlouvy o dílo (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

2.3 Na základě takto uzavřených smluv o dílo je zhotovitel povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a objednatel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.

2.4. Termíny plnění smlouvy o dílo jsou závazné při splnění platebních podmínek (včasná úhrada zálohy), včasného zajištění přístupu na místo realizace díla, připravenosti místa realizace díla (např. úklid), včasného dodání materiálu ze strany objednatele, je-li dodávka materiálu sjednána ve smlouvě o dílo, apod. V případě, nedodržení podmínek ze strany objednatele viz výše, je zhotovitel oprávněn objednávku stornovat či termín realizace posunout až do data, kdy bude mít na realizaci objednávky novou kapacitu.

2.5. Objednatel je povinen za účelem efektivního provádění díla a předcházení škodám předem informovat zhotovitele o umístění inženýrských sítí na pozemku (jako např., nikoliv však výlučně, přípojky, elektrické kabely, roury, drenáže, vodní potrubí, vedení plynu, optické kabely, kabely od robotické sekačky, osvětlení apod.). Stejně tak je povinen zhotovitele informovat i o jiných stavbách a předmětech umístěných pod povrchem pozemku. V případě, že tak neučiní, odpovídá za způsobené škody, ke kterým došlo porušením této povinnosti. Zároveň musí zajistit jejich opravu či odstranění na vlastní náklady, tak aby nedošlo k pozastavení prací a zhotovitel mohl bez přerušení dál provádět práce stanovené v objednávce. Pokud se tak nestane a zhotovitel bude mít prodlevu v plnění díla musí objednatel uhradit zhotoviteli 12 000,-kč bez DPH za každý den prodlení.

**3. Předmět díla**

3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objednávce, případně cenové nabídce zhotovitele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy / objednávky.

3.2. Případné změny specifikace díla budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazují se strany dodatkem upravit i nové určení ceny a termínu dokončení díla.

3.3. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu.

3.4. Objednatel se stává vlastníkem díla dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči zhotoviteli vyplývajících z předmětné smlouvy o dílo. Objednatel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabyl.

**4. Dodací podmínky pro montáž**

4.1. Je–li součástí smlouvy o dílo závazek zhotovitele provést montáž výrobku, je objednatel povinen zajistit stavební připravenost místa realizace díla dle požadavků zhotovitele a podmínky pro montáž, především přívod elektrické energie, přístupovou cestu a uvolnění prostoru potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybu jiných osob. Při marném výjezdu k montáži či jiné práci zaviněném objednatelem, se tento zavazuje uhradit zhotoviteli náklady na tento marný výjezd vynaložené. Pokud z důvodů na straně objednatele či jiných osob montáž neproběhne najednou bez překážek a přerušení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat vícenáklady vzniklé přerušením montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle vytíženosti svých kapacit. Vícenáklady budou účtovány sazbou dopravy 25,- Kč/km tam i zpět ze sídla podnikání, ztrátou času na cestě 500,- Kč/ho /osoba a servisní práce 750,- Kč/osoba/hod, vše bez DPH.

**5. Provedení díla, dodací lhůty**

5.1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodlení objednatele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodlení objednatele se zajištěním stavební připravenosti díla dle článku 4. VOP a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provádět z důvodu spočívajících na straně objednatele (neposkytnutí součinnosti, apod.). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.3. těchto všeobecných obchodních podmínek přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla.

5.2. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodlení zhotovitele z důvodu vzniku okolnosti zprošťující odpovědnosti dle § 2913 NOZ (např. vyšší moc), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně době a okolnostem prodlení. Za okolnost zprošťující odpovědnosti se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění povinnosti.

5.3. Sjednaná doba provedení díla, případně termín započetí realizace díla se taktéž přiměřeně posouvá/prodlužuje

(i) v případě nevhodných klimatických podmínek k realizaci díla (např. období dešťů),

(ii) v případě, kdy projekt realizace díla vyhotovila třetí osoba na žádost objednatele a projekt zahrnuje neobvyklý či obtížně dostupný materiál a v době sjednaného termínu předání díla tento materiál nebude dostupný

(iii) v obdobných případech, které nespočívají na straně zhotovitele, avšak zároveň nesplňují intenzitu např. vyšší moci.

5.4. Zhotovitel je oprávněn průběh zhotovení díla dokumentovat fotografickými a/nebo video záznamy, a to od počátku až do předání díla. Tyto záznamy slouží k dokumentačním a evidenčním účelům. Zhotovitel je taktéž oprávněn, použít/zveřejnit všechny záznamy pro své marketingové účely, jako například jsou: facebook, instagram, webové stránky a další. Pokud objednatel nesouhlasí, aby bylo jeho dílo v jakékoliv formě uveřejněno, tak o tom musí zhotovitele písemně informovat.

**6. Předání a převzetí díla, přechod nebezpečí škody na díle**

6.1. Objednatel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na předávacím protokolu byla za objednatele oprávněna dílo převzít. Nezajistí–li objednatel v dohodnutém termínu osobu oprávněnou k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo provedeno a předáno řádně (tj. bez vad a nedodělků). V případě, že předávací protokol není k dané objednávce, tak se za den předání bere den užívání zhotovitele dané dílo.

6.2. Objednatel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla. Zhotovitel se zavazuje případné drobné vady a nedodělky díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla objednatelem, je-li to technologicky možné. V případě, kdy to není technologicky možné (např., nikoliv však výlučně, v určitém ročním období není ve lhůtě 30 dní k odstranění vad a nedodělků k dispozici požadovaný rostlinný materiál), bude termín odstranění vad a nedodělků sjednán individuální domluvou mezi zhotovitelem a objednatelem.

6.3. Okamžikem předání díla objednateli přechází na objednatele nebezpečí škody na díle.

6.4. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny za dílo.

6.5. Pokud objednatel nereaguje na návrh data k předání díla více, jak 5 dní, má se za to, že dílo bylo provedeno a předáno řádně (tj. bez vad a nedodělků).

**7. Platební podmínky**

7.1. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě o dílo a jejích dodatcích či objednaných víceprací. Objeví–li se při provádění díla potřeba prací do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, případně byly dodatečně vyžádány objednatelem, bude zhotovitel požadovat zvýšení ceny. Dohoda o této změně bude provedena písemně dodatkem ke smlouvě o dílo a nebo řádně objednaná či potvrzena komunikačním kanálem. V případě kdy objednatel nebude chtít akceptovat zvýšení ceny je zhotovitel oprávněn veškeré práce ukončit.

7.2. Při podpisu smlouvy o dílo stanoví zhotovitel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy (pokud není ve smlouvě o dílo uvedeno jinak). Záloha je splatná převodem na účet zhotovitele v termínu uvedeném na fakturaci, jinak do 7 dnů od uzavření smlouvy.

7.3. Doplatek ceny díla (rozdíl sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) či postupnou fakturaci je objednatel povinen uhradit na základě vystavené faktury s náležitostmi daňového dokladu ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.

7.4. V případě prodlení objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči zhotoviteli je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně za každý den prodlení s úhradou.

7.5. Drobné vady a nedodělky díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2.), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.

7.6. Pokud dojde ze strany objednatele k pozastavení či zrušení objednávky, kterou potvrdil, tak je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat ušlí zisk a to ve výši 30% z celkové výše objednávky. Pokud již objednatel zaplatil zhotoviteli zálohovou fakturu, tak je zhotovitel oprávněn ušlí zisk odečíst od přijaté zálohy a rozdíl poukázat zpět na účet objednateli.

**8. Odstoupení od smlouvy**

8.1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností zhotovitele se považuje zejména:

(i) zhotovitel je v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dní, aniž toto prodlení nastalo v důsledku prodlení objednatele nebo vyšší moci a zhotovitel nedokončí a nepředá dílo objednateli ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem,

8.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

(i) objednatel je v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 5 dní,

(ii) objednatel je v prodlení s úhradou doplatku ceny nebo postupné fakturace díla po dobu delší jak 3 dny od data splatnosti a neuhradí doplatek ceny díla či postupnou fakturaci ani v dodatečné lhůtě na písemnou výzvu zhotovitele,

(iii) je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli, nebo na majetek objednatele prohlášen konkurs,

(iv) objednatel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,– z důvodu nepřipravenosti místa realizace díla či neumožnění přístupu na místo realizace díla po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako počátek realizace díla,

(v) objednatel trvá na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu objednatele nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po upozornění zhotovitele,

(vi) nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele uvedený ve smlouvě, všeobecných obchodních podmínkách nebo právních předpisech.

(vii) pokud objednatel nekomunikuje se zhotovitelem jakýmkoliv způsobem delší jak 3dny, který značně omezuje zhotovitele provádět dílo či objednatel neustále v průběhu realizace díla mění svá rozhodnutí a tím zamezuje plynulý chod realizace.

8.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně na její doručovací adresu (nikoliv emailem), přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

8.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky zhotovitele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk.

 8.5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků ve lhůtě 10 dnů od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.

**9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Pokud není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry vyplývající nebo vznikající ve smlouvě o dílo, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a souvisejících právních předpisů.

9.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást pro smlouvy o dílo, montáže a servisy, které na tyto VOP odkazují a činí je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy VOP účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

9.3. Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek je umístěno na webové stránce [www.realizujemezahrady.cz](http://www.realizujemezahrady.cz).

9.4. Zhotovitel se zprostí odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli, prokáže-li, že mu ve splnění povinností trvale nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moc, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky či výluky, pandemická opatření apod. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů zhotovitele.

9.5. Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu, kterou objednateli způsobil, v případě, že objednatel porušil svou povinnost vyplývající z čl. 2.5.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o dílo, montáže a servisy jsou účinné od 13.1.2024.