# **Reklamační zápis**

## **Objednatel:**

Jméno: …………………………………………………………………….. Příjmení:…………………………………..……………

Název firmy:………………………………………………………….…. Telefon:………………………………….……………..

Email:………………………………………………………………………. Adresa:………………………………………………….

Datum předání zboží či začátek užívání díla ……………… Datum zjištění vady:.……………………………..

Nevyhovující škrtněte.

Popis vady:

Reklamace dle charakteru vady: ( zaškrtněte )

* Odstranění vady
* Sleva
* Výměna zboží
* Vrácení peněz

Jiné ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

V: …………………………………………………… podpis objednatele:

Dne:………………………………………………..

## **Zhotovitel:**

Ing. Zrůst Adam Tel: +420 728 383 179 Email: mail@realizujemezahrady.cz

Vyřízení reklamace probíhá v souladu s obchodními a reklamačními podmínkami umístěných na webové stránce [www.realizujemezahrady.cz](http://www.realizujemezahrady.cz) a v souladu s platnými zákony ČR.

Vyjádření k reklamaci:

V: …………………………………………………… podpis zhotovitele:

Dne:………………………………………………..